



**innovazione**



**Camera di Commercio  
Matera**



**Cesp**



**CENTRO SERVIZI  
PER LE PICCOLE E MEDIE IMPRESE  
AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio Matera**



**tecnologia**



**promozione**

**[www.cesp.it](http://www.cesp.it)**





## **CHI SIAMO ...**

CESP, Azienda Speciale della C.C.I.A.A. di Matera,  
svolge attività di interesse pubblico, non persegue fini di lucro.  
I suoi scopi si inquadrano nell'ambito delle azioni promozionali  
rivolte allo sviluppo dell'economia provinciale nei suoi settori  
trainanti.



# FINALITÀ ...

Finalità del CESP è favorire la crescita delle PMI locali sui mercati nazionali ed esteri, attraverso iniziative e progetti volti a:

- Promuovere e supportare i processi di miglioramento della capacità competitiva aziendale;
- Promuovere la internazionalizzazione e la globalizzazione delle PMI locali, nonché l'adeguamento al mercato interno ed europeo, sostenendole, con azioni dirette ed indirette, nella innovazione organizzativa, gestionale e di marketing e nello sviluppo tecnologico;
- Promuovere il ricorso ai servizi del terziario consulenziale avanzato, migliorandone l'accesso e stimolando l'innalzamento degli standard qualitativi;
- Migliorare le condizioni di accesso al credito ed ai finanziamenti per le PMI.





WEIGHT CHANGE 2002 %

- 23.15

- 17.23

- 27.27

- 23.66

- 22.75

25.45

POINT  
CHANGE

WE

3

TOTAL

L'esperienza maturata nella gestione di specifici progetti promozionali a favore delle PMI ha facilitato la comprensione dei processi e dei motori di sviluppo dell'economia provinciale, rendendo l'azienda uno strumento incisivo delle politiche di intervento sul territorio.

Punto nevralgico dell'intera politica del CESP è la tempestività nel recepire i messaggi provenienti dai nuovi scenari culturali e socioeconomici, nonché la sensibilità nell'accogliere e tradurre in scelte pianificate le istanze provenienti dal mondo imprenditoriale.

In questo contesto vanno inserite le politiche a sostegno dei processi di innovazione tecnologica e di trasferimento di know how verso il sistema delle imprese, l'impegno per la valorizzazione delle risorse umane con i progetti a favore dell'alternanza scuola - lavoro, le azioni per l'internazionalizzazione del processo produttivo, lo sviluppo dei servizi reali per le imprese, la promozione dei sistemi locali d'impresa.

# MISSION ...





## SERVIZI ...

### **Formazione imprenditoriale, manageriale e professionale**

CESP svolge attività di orientamento ed assistenza per giovani imprenditori; progetta ed organizza attività seminariali e formative rivolte ad avvicinare le PMI alla cultura d'impresa, anche attraverso interventi di formazione a distanza.

Progetta e gestisce corsi di formazione per la creazione di nuove figure professionali con il contributo del FSE e in collaborazione con le scuole.

### **Servizi di assistenza tecnica**

CESP fornisce supporto per la implementazione di sistemi di qualità aziendale sino all'ottenimento della relativa certificazione. Si fa promotore della cultura della qualità, favorendo la diffusione delle norme ISO 9000, elaborando per le imprese linee guida per l'adozione dei sistemi di qualità in vari settori produttivi e accompagnando le PMI verso processi innovativi in grado di migliorare la loro posizione sui mercati nazionali ed internazionali.

# ISO





# SERVIZI ...

## **Sportello del Consumatore**

Cesp gestisce lo Sportello del Consumatore, fornendo un servizio gratuito di informazione, orientamento e prima assistenza per ciò che riguarda le norme che regolano il mondo del consumo: servizi pubblici (*acqua, gas, energia elettrica, trasporti*), servizi privati (*banche, assicurazioni*), commercio ed artigianato (*piccola e grande distribuzione, ristoranti, acquisti e fornitura di servizi*), turismo (*agenzie di viaggio, hotel*).

Personale specializzato è a disposizione per sciogliere ogni dubbio sulle azioni più opportune da intraprendere in ogni specifica situazione e, a seconda dei casi, potrà attivare e curare i contatti con i soggetti interessati, gli Enti e le Associazioni competenti, nonché informare sulle procedure di conciliazione e arbitrato e curare la stesura di reclami.

**Attivo dalle ore 9,00 alle ore 12,00 offre consulenza ad hoc anche attraverso il numero verde nazionale**

Numero Verde  
**800-521052**



## **Tavolo di Prevenzione dello Sportello del Consumatore**

Lo Sportello del Consumatore si propone di offrire un tavolo di incontro tra commercianti/artigiani e consumatori al fine di prevenire l'insorgenza di liti.

Cesp intende promuovere strumenti di risoluzione extragiudiziale delle controversie che si distinguano per brevità di tempi, costi contenuti e competenza specifica dei soggetti chiamati a seguire la procedura.



### ***Servizi promozionali per il territorio***

Particolarmente significativo è l'impegno del CESP per il Marketing Territoriale come mezzo per lo sviluppo dell'economia locale.

CESP favorisce la creazione di una rete di contatti con le Camere di Commercio di altre realtà produttive, nonché con i rispettivi rappresentanti delle associazioni imprenditoriali per promuovere rapporti di cooperazione con le PMI locali.

Fornisce servizi di promozione del territorio attraverso l'attrazione di nuovi investimenti e il supporto all'internazionalizzazione.

Individua, definisce e realizza nuove formule di servizio e partnership che valicano i ristretti confini dell'ottica di settore, per ricercare, progettare e praticare collaborazioni in diversi ambiti delle attività produttive, dei servizi e del turismo.

# SERVIZI ...





# SERVIZI ...

## **Innovazione e trasferimento tecnologico alle PMI**

CESP favorisce l'innovazione tecnologica delle PMI del materano, attraverso diverse linee d'intervento:

- 1.** Promozione dell'innovazione e del trasferimento tecnologico con interventi atti a favorire l'accesso ai servizi consulenziali avanzati. In tale contesto, con particolare riferimento al settore manifatturiero, svolge servizi di assistenza tecnica e check up aziendali.
- 2.** Finanza per l'innovazione.
- 3.** Promozione di servizi di diffusione della cultura dell'innovazione, informazione per imprenditori e manager sugli aspetti tecnologici, ambientali e di mercato e servizi per accrescere la capacità di commercializzazione e l'approccio al mercato nazionale ed internazionale.



In un'ottica di tutela e valorizzazione del patrimonio tradizionale e culturale di Matera e della sua provincia, CESP è promotore della creazione di un marchio collettivo dell'artigianato artistico locale e tradizionale MATERA DOC e di un regolamento di concessione dello stesso.

È impegno ormai costante del CESP il supporto allo sviluppo dell'artigianato artistico locale, l'attuazione di campagne promozionali ad hoc e azioni di pubblicizzazione del marchio: gli artigiani sono invitati a richiederne l'uso consentendo così di attivare quelle sinergie utili alla crescita dei produttori che se ne frugeranno.







**innovazione**



**servizi**



Camera di Commercio  
Matera



**qualità**

**Sede legale:**

Via Lucana, 82  
75100 Matera - Italy

**Segreteria Direttore:**

+39 0835 338430

**Sede operativa:**

Via Don Minzoni, 11  
75100 Matera - Italy  
Telefono: +39 0835 337360  
Fax: +39 0835 345063

**www.cesp.it**

**E-mail: info@cesp.it**

**Orari:**

- dal lunedì al giovedì  
ore 8.30/14.00 - 15.30/18.30
- Venerdì  
ore 8.30/14.00



**consulenza**



**Cesp**

CENTRO SERVIZI  
PER LE PICCOLE E MEDIE IMPRESE  
AZIENDA SPECIALE  
Camera di Commercio Matera



**sviluppo**



**promozione**



**tecnologia**